



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

La evaluación del desempeño y su influencia en la calidad del servicio educativo del Colegio Nacional de Mujeres "Mercedes Cabello de Carbonera" del Rímac - 2017

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Helen Margaret ROMERO SEDANO

ASESOR

Miguel Gerardo INGA ARIAS

Lima, Perú

2018



Reconocimiento - No Comercial - Compartir Igual - Sin restricciones adicionales

<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Usted puede distribuir, remezclar, retocar, y crear a partir del documento original de modo no comercial, siempre y cuando se dé crédito al autor del documento y se licencien las nuevas creaciones bajo las mismas condiciones. No se permite aplicar términos legales o medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otros a hacer cualquier cosa que permita esta licencia.

Referencia bibliográfica

Romero, H. (2018). *La evaluación del desempeño y su influencia en la calidad del servicio educativo del Colegio Nacional de Mujeres "Mercedes Cabello de Carbonera" del Rímac - 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADO POR LA GRADUANDA DOÑA HELEN MARGARET ROMERO SEDANO PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

En la ciudad de Lima, a los 26 días del mes de abril de 2018, siendo la 09:30 a.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por la Dra. ELSA JULIA BARRIENTOS JIMÉNEZ (Presidenta), Dr. MIGUEL GERARDO INGA ARIAS (Asesor de tesis), Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Jurado Informante), Dr. JUAN PUELL PALACIOS (Jurado Informante) y la Dra. MARIA ISABEL NÚÑEZ FLORES (Jurado Examinador), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y SU INFLUENCIA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO DEL COLEGIO NACIONAL DE MUJERES "MERCEDES CABELLO DE CARBONERA" DEL RÍMAC-2017**, que presenta Doña **HELEN MARGARET ROMERO SEDANO** para optar el Grado Académico de Magíster en Educación, con Mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por el Dr. MIGUEL GERARDO INGA ARIAS (Asesor de tesis), el Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA (Jurado Informante) y el Dr. JUAN PUELL PALACIOS (Jurado Informante).

Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de:

Buena (16)

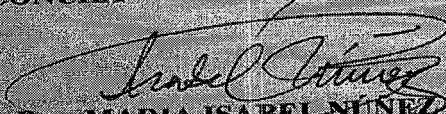
Como testimonio del acto que culminó a las 11.00 horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña **HELEN MARGARET ROMERO SEDANO**, como Magíster en Educación, con Mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.


ra. ELSA JULIA BARRIENTOS JIMÉNEZ
Presidenta


Dr. MIGUEL GERARDO INGA ARIAS
Asesor


Dr. ABELARDO CAMPANA CONCHA
Jurado Informante


Dr. JUAN PUELL PALACIOS
Jurado Informante


Dra. MARIA ISABEL NÚÑEZ FLORES
Miembro del Jurado

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es dar a conocer la influencia que existe en la evaluación del desempeño docente en la Calidad del Servicio Educativo del colegio nacional de Mujeres “Mercedes Cabello de Carbonera” del distrito del Rímac, Región Lima en el año 2017.

El tipo de investigación es básica, no experimental diseño descriptivo explicativo. La muestra estuvo conformada 42 profesores, 08 administrativos y 50 alumnas del 3°, 50 alumnas 4° mas 50 alumnas del quinto año, del Colegio Nacional de Mujeres “Mercedes Cabello de Carbonera” del distrito del Rímac Región Lima el año 2017. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta a través de su instrumento cuestionario, se logró medir las dimensiones e indicadores de la variable evaluación del desempeño docente y la Calidad del servicio educativo.

Entre las conclusiones más importantes podemos señalar que existe una correlación positiva media entre la variable del desempeño docente y la variable de la calidad del servicio educativo, además siendo el valor positivo se infiere que la relación es directa, entonces a mayor desempeño docente mayor serán los niveles la calidad del servicio educativo.

PALABRAS CLAVES: Evaluación, desempeño docente, calidad del servicio educativo

SUMMARY

The present investigation aimed to know the influence that exists of the evaluation of the teaching performance in the Quality of the Educational Service of the national school of Women "Mercedes Cabello de Carbonera" of the district of Rímac, Lima Region in the year 2017.

The type of research is basic, not experimental explanatory descriptive design. The sample consisted of 42 professors, 08 administrative and 50 students of the 3rd, 50 students 4th and 50 students of the fifth year, of the National School of Women "Mercedes Cabello de Carbonera" of the district of Rimac Region Lima in the year 2017. The technique used for the data collection was the survey through its questionnaire instrument, it was possible to measure the dimensions and indicators of the variable evaluation of teaching performance and the quality of the educational service.

The technique used for the data collection was the survey Through its instrument, questionnaire, technical observation and its instrument, the observation guide was able to measure the dimensions and indicators of the variable evaluation of teaching performance and the quality of the educational service.

Among the most important conclusions we can point out that there is a mean positive correlation between the teacher performance variable and the educational service quality variable, besides being the positive value it is inferred that the relationship is direct, so the higher the teaching performance the higher the quality levels of the educational service.

KEY WORDS: Evaluation, teaching performance, quality of the educational service